

TOEIC Speaking アプリ「TOEIC® Pal」利用規約

この利用規約（以下「本規約」）は、一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会（以下「当協会」）に対して、TOEIC Speaking アプリ「TOEIC® Pal」（以下、本アプリ）の利用者（以下「利用者」）から本アプリのお申し込みがあった場合における、利用者のお申し込みおよび利用に関して規定します。

第1条（適用）

1. 利用者は本規約の内容に同意の上、本アプリを利用するものとします。
2. 本アプリは、TOEIC® Program の開発機関である ETS および本アプリ開発元である SpeakingPal 社によって提供され、当協会は、本アプリの利用者のライセンス（以下「利用者ライセンス」）の提供および本アプリにかかるサービス提供をいたします。
3. 利用者は、本アプリ利用開始時、本アプリ開発会社である SpeakingPal 社が定める利用規約およびプライバシーポリシーに同意するものとします。
4. 本規約の他、当協会が別途、通知または掲示する事項は、本規約の一部として構成されます。

第2条（本アプリの利用）

1. 本アプリの利用にあたって必要なデバイスについては、「第11条（動作環境）」に規定します。
2. 本アプリの利用に必要な機器やインターネットに接続可能な環境、パケット通信料その他の通信環境等の準備および維持は、利用者にて用意するものとします。
3. 未成年の方は、保護者の同意を得た上でお申し込みください。

第3条（申込）

1. 利用者は本規約に同意した上で、当協会が提示する手続きに従って利用料の支払いを行うことで、本アプリのお申し込みを行うものとします。当協会は、決済完了後、登録のメールアドレス宛に「決済完了通知メール」を送信します。メールが発信された時点で利用の申込・承諾が完了したものとみなします。申込完了後のキャンセルはできません。
2. 申込完了後、当協会より利用者ライセンスを発行し、利用者にログイン情報をメールで通知します。メールアドレス入力間違いやメール受信設定によりログイン情報のメールが受信できない場合でも、利用期間の延長、キャンセルはできません。

第4条（利用料および決済手段）

1. 利用者は、当協会が別途定める利用料および決済手段において、本アプリの利用料を支払うものとします。一度支払われた利用料は返還できません。
2. 当協会は、本アプリの利用料および決済手段について、当協会の裁量で変更することができるものとし、その場合は、あらかじめ当協会の公式サイト等で通知いたします。なお、緊急の場合はその限りではありません。

第5条（利用期間）

利用期間は1ヶ月（30日）、3ヶ月（90日）または6ヶ月（180日）のいずれかとなります。なお、実際の利用期間は当協会が利用者にログイン情報をメールで通知した日の翌日を1日目としてカウントします。利用期間終了後は、本アプリを利用することができません。

第6条（留意事項・禁止行為）

1. 利用者は、本アプリを個人使用の目的のためにのみ使用することができるものとします。
2. 利用者は、本アプリの利用に関して、次の事項に該当する行為を行わないものとします。
 - ① 撮影、録画、録音、複写、複製等にあたる一切の行為
 - ② 本アプリの内容を外部へ漏洩させ、公開等を行う行為

- ③ 本アプリの修正、変更、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等の改変をする行為
 - ④ 利用の権利を第三者へ提供、譲渡、転売する行為
 - ⑤ 登録された利用者以外の者が本人になりすまして利用する行為
 - ⑥ 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為
 - ⑦ 本アプリの提供に支障をきたす行為
 - ⑧ その他、当協会および本アプリの提供元に支障を与え、第三者の権利を不当に害する行為
3. 利用者が本規約に違反し、当協会が損害を被った場合、その損害の全部または一部を利用者に負担していただくことがあります。

第7条（知的財産権）

利用者は、TOEIC® Program の開発機関である ETS の商標権その他の知的財産権ならびに ETS、当協会または正当な権限を有する第三者の本アプリに関する著作権その他の知的財産権を侵害してはならないものとします。本アプリに関する著作権、商標権、特許権、意匠権、ノウハウその他一切の知的財産権は、全て ETS、当協会または正当な権限を有する第三者に帰属します。

第8条（セキュリティ対策）

- 1. 利用者とのインターネット通信時に SSL（Secure Socket Layer）暗号化技術を利用します。制御するプログラムや各情報の正確性の確認に際し十分配慮しておりますが、不正アクセス等、第三者の違法行為により生じた損害（情報処理システム等におけるソフトウェアやデータの喪失等を含むあらゆる損害）につきましては、当協会、ETS および SpeakingPal 社は一切責任を負いません。
- 2. 当協会、ETS および SpeakingPal 社は、適宜コンピュータ・ウイルスに関する技術的防護策を講じておりますが、本アプリの情報や本アプリを通じてアクセス可能な情報がコンピュータ・ウイルスに感染していないことを保証するものではありません。

第9条（通信障害・システム障害）

本アプリ利用の際、利用者、当協会、ETS および SpeakingPal 社で利用している通信回線を含むインターネット接続回線や本アプリを利用するために使用するデバイス等のあらゆる障害によるシステムの中断・延滞・データの消失について、当協会、ETS および SpeakingPal 社は責任を負いません。

第10条（利用者ライセンスおよび本アプリにかかるサービスの変更・中止・中断・終了）

- 1. ETS および SpeakingPal 社が提供する本アプリに関して、次のいずれかに該当する場合には、当協会は本アプリの利用者ライセンスの提供および本アプリにかかるサービス提供を中止・中断またはその内容を変更できるものとします。
 - ① 本アプリのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - ② 本アプリに係る通信回路の故障または火災、停電、天災地変、戦争等の不可抗力により、本アプリの提供が困難となった場合
 - ③ その他本アプリを提供できない合理的事由が生じた場合
- 2. 当協会は、前項の規定により、本アプリの利用者ライセンスの提供および本アプリにかかるサービス提供の中止・中断またはその内容を変更する場合、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。
- 3. 当協会は、利用者に対する一定の予告期間をもって、利用者ライセンスの提供および本アプリにかかるサービスの一部または全部の提供を終了することができるものとします。

第11条（動作環境）

本アプリの利用に必要なデバイスの動作環境は次のとおりです。なお、この動作環境は検証結果を元にしたものであり、動作を保証するものではありません。また、動作環境を満たしていない場合でも、正常かつスムーズに動作する場合もあります。

【iOS】

OS： iPhone iOS 15.1 以降／iPad iOS 15.1 以降

【Android】

OS： Android 7.0 以上

第 12 条（本アプリ利用上の注意事項）

1. 当協会は、本アプリと他のソフトウェアとの互換性について何ら保証いたしません。
2. 利用者は、ログイン情報を責任を持って管理するものとし、当協会は、利用者による利用者ログイン情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任を一切負いません。
3. 本アプリは、利用者の使用環境(使用機器のバージョンを含む)により使用できない場合（一部機能を使用できない場合を含む）があります。また、当協会の責によらない事由（利用者が使用する通信機器、ソフトウェア等の障害またはインターネット回線の不通等の障害等）により生じた損害については、当協会は一切責任を負いません。

第 13 条（本アプリの使用許諾）

1. 当協会、ETS および SpeakingPal 社は、利用者に対し、本規約に定める条件に従い、本アプリの譲渡不能かつ非独占的な日本国内における使用权を許諾します。なお、本規約は、将来開発される本アプリのアップグレード版等に対する使用許諾を認めるものではありません。
2. 当協会、ETS および SpeakingPal 社は、本規約において明示的に許諾する事項を除き、いかなる権利も利用者に対して付与するものではありません。

第 14 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者には、次の事項全てを当協会に対し保証していただきます。これらについて保証いただけない場合は、本アプリの利用お申し込みはできません。
 - ① 暴力団の構成員または準構成員（暴力団の構成員または準構成員だった時から5年を経過していない者）、暴力団関係者、暴力団と関係のある団体に所属、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」）ではないこと。
 - ② 反社会的勢力を利用していないこと。
 - ③ 反社会的勢力に対して、利益等を供与または供与しようとしていないこと。
2. 当協会は、利用者が前項に違反するおそれがある場合、利用者を調査することができるものとし、利用者はこの調査に直ちに協力しなければなりません。

第 15 条（責任）

1. 利用者に対する当協会の責任は、善良なる管理者の注意義務をもって、利用者が支障なく本アプリを利用できるようにすることに限られるものとします。
2. 当協会は、利用者、その他の第三者が本アプリの利用に関連して直接間接に被ったいかなる損害に対しても、当協会に故意または重大な過失がある場合を除き、賠償等の責任を負わないものとします。
3. 当協会は、利用者に対し、本アプリの動作保証、使用目的への適合性の保証、使用結果についての的確性や信頼性の保証、第三者の権利侵害についていかなる責任も負いません。
4. 当協会は、利用者が本規約に違反した場合または第6条、第7条および第14条に掲げた事実があった場合には、いつでも予告なしに、利用者ライセンスの提供・本アプリにかかるサービス提供を停止し、利用者との本アプリに関する契約を解除することができるものとします。

5. 当協会、ETS および SpeakingPal 社は、独自の判断に基づき、本アプリの仕様の変更または修正、配布方法等の変更、使用許諾の中止をすることができます。その結果、利用者に損害が生じた場合でも、当協会は一切責任を負いません。
6. 利用者は、本規約に違反し、当協会に与えた一切の損害を賠償しなければなりません。

第 16 条（利用規約の変更）

当協会は、本規約を適宜変更することがあります。その場合、民法第 548 条の 4（定型約款変更）に定められた要件に従って、規約の内容を変更します（ただし、個人情報の取扱いについての【個人情報の利用目的について】、【個人情報の第三者提供について】、【個人情報の外国への第三者提供について】および【個人情報の委託について】は除きます）。

第 17 条（優先条項）

SpeakingPal 社が定める利用規約およびプライバシーポリシーと本規約に矛盾または抵触が生じる場合は、特段の定めがない限り、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第 18 条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
2. 本規約に関する一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026 年 2 月 19 日

個人情報の取扱いについて

本アプリの利用について、次の個人情報の取扱いについての記載事項に同意の上、利用を開始してください。

【個人情報の利用目的について】

本アプリの利用にあたり当協会が取得した利用者の個人情報（氏名、メールアドレス、本アプリの利用状況）は、本アプリの利用者ライセンスの提供・本アプリの実施・運営・企画・改善、英語能力向上のための資料作成、その他当協会および委託先の事業・新事業開発、データ加工・分析（TOEIC® Program 各種テストと合わせた加工・分析を含みます。）、お問い合わせ対応、アンケートの実施、クレジットカード取引のリスク判定および前述の目的達成のための電話・メール・郵便などでの連絡に利用いたします。また、当協会は、本アプリ終了後も、利用結果に関して、特定の個人が識別できない処理を行った上で、本アプリの改善および精度向上、他の事業の開発または既存事業の改善および精度向上における利用ならびにプロモーション目的の範囲内にて、チラシ、広告およびホームページ等に掲載する場合があります。

【個人情報の第三者提供について】

当協会が利用者から取得した決済に必要な個人情報（利用者の氏名、Email アドレス、インターネット利用環境（IP アドレス）に関する情報）は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、カード決済代行会社（GMO イプシロン株式会社）および利用者が利用されているカード発行会社へセキュリティを設定したシステムを介してデータにて提供されます。なお、利用者が利用しているカード発行会社が外国にある場合、これら情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当協会では、利用者から取得した情報からは、ご利用のカード発行会社および当該会社が所属する国を特定することができないため、個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。各国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のホームページ

(<https://www.ppc.go.jp>)にてご確認ください。

【個人情報の外国への第三者提供について】

ご提供いただいた利用者の個人情報は、利用目的達成のために必要な範囲内で、次に掲げる外国にある第三者に対して提供いたします。

① ETS

(ア) 外国の名称：米国

(イ) 当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報：

提供先の外国における個人情報保護制度に関する情報は、次の個人情報保護委員会のホームページでご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

(ウ) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報：

<https://www.ets.org/legal/privacy.html#accordion-1f944a369f-item-b392805ac8>

② SpeakingPal 社（アプリ開発会社）

(ア) 外国の名称：イスラエル国

(イ) 当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報：

提供先の外国における個人情報保護制度に関する情報は、次の個人情報保護委員会のホームページでご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

(ウ) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報：

<https://www.speakingpal.com/terms/privacy.htm>

【個人情報の委託について】

当協会は、利用者の同意を得た上で、利用目的達成のために必要な範囲内で、委託先と個人情報の適切な保護に関する契約を締結し、個人情報の取扱いを委託します。

【個人情報の提供の任意性について】

本アプリのお申し込みおよび利用において、個人情報のご入力には任意ですが、当協会が必須として指定した情報をご提供いただけない場合は、本アプリのお申し込みおよび利用ができませんのでご了承ください。

【個人情報に関するお問合せについて】

当協会にご提供頂いた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示を希望される場合、末尾のお問い合わせ先までお問い合わせください。

【クッキー（Cookie）について】

本アプリのお申し込みにあたり、クッキー(Cookie)機能を使用しています。なお、利用システムの動作上必要な情報にのみクッキー機能を使用し、利用者の個人情報の保存には使用しません。

個人情報保護管理者

一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 常務理事

2026 年 2 月

お問い合わせ先：

一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会
TOEIC® Pal サポート

〒164-0001 東京都中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス 5F
e-mail : toeic-pal-support@iibc-global.org

[特定商取引法についてはこちら](#)